



معلومات البحث

أستلم: 20 نيسان 2016
المراجعة: 3 أيلول 2016
النشر: 1 تشرين الاول 2016

نظم المعلومات الإدارية الساندة (MIS) وعلاقتها بجودة اتخاذ القرارات من وجهة نظر المستويات الإدارية الثلاث (العليا - الوسطى - الدنيا) في الوحدات الإدارية لكليات جامعة الكوفة

م.د أحمد كاظم عبد الكريم، م. غسان محمد عبد السادة، نبأ علي سامي
جامعة الكوفة، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

الملخص

هدف البحث للتعرف على علاقة تطبيق نظم المعلومات الإدارية وفاعلية اتخاذ القرارات في الوحدات الإدارية في كليات جامعة الكوفة، استخدم الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمته وطبيعة البحث وقد تم استخدام أداتي البحث المتمثلتين بمقياسي (نظم المعلومات الإدارية و جودة إتخاذ القرارات) وتمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام الحقيبة الإحصائية (spss) لاستخراج نتائج البحث، وتوصل الباحثون إلى أن هنالك علاقة ارتباط معنوية بين نظم المعلومات الإدارية وجودة إتخاذ القرارات.
الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الإدارية الساندة (MIS)، جودة اتخاذ القرارات، كليات جامعة الكوفة

Abstract:

The main objective of current research is to identify the relationship of the application of management information systems and the effectiveness of decision-making in the administrative units in the faculties of the University of Kufa. The researchers used the descriptive method by survey manner because it is suitable to the nature of the research. However, the researchers used two tools which are (management information system and the quality of decision-making) and we processed our data by using (spss). The researchers concluded that there is a significant correlation between the management information system and the quality of decision-making.

Keywords: Administrative support information systems (MIS), the quality of decision-making, faculties of the Kufa University.

1-المقدمة

الإدارة قديمة قدم تكون البشرية ، وبدون عناصر العملية الإدارية لا يمكن لأي شيء أن يرتقي ويتطور ويزدهر ، لذلك نلاحظ أن الإنسان منذ القدم مارس الأدوار الإدارية كمنهج لتسيير أمور حياته دون أن يعي ما هذه الأدوار والأعمال التي يقوم بها ، لذلك أهتم المختصون في المجال الإداري ومنهم فريدريك تايلور في بداية القرن التاسع عشر إلى استخدام النظريات العلمية والتطبيقات الحديثة فأطلق عليه (أبو الإدارة العلمية) ، فلو لاحظنا المصطلحات التي من الممكن أن نطلقها على عصرنا الحالي مثل عصر الطب أو عصر المعلوماتية أو غيرها من التسميات لوجدنا أنه من الأجدر أن نطلق تسمية عصر الإدارة على هذا لما لها من دور فعال في جميع مجالات الحياة .

لو تطلعنا الخطط الإستراتيجية للدول المتقدمة للاحظنا أن هنالك تغيير وتطور كبير وبشكل متسارع في جميع ميادين الحياة ، مما دفع هذه الدول إلى العمل بجد لكي يكون بمقدورهم التنبؤ بالمستقبل وعلى درجة كبيرة من اليقين وليس مجرد الحلم به ، ثم أخذت هذه المجتمعات العمل على رسم ملامح المستقبل للسيطرة عليه وتطويعه بما يتناسب مع رغبات وحاجات الإنسان وبالتالي إلى رقي المجتمع وتقدمه ، وإن السعي لتحقيق التنمية والارتقاء بكفاءة أفراد المجتمع إنما يتوقف على كفاءة الإدارة ومدى أخذها بالأساليب العلمية المتطورة ، وفي الوقت الراهن و في ظل التنافس الدولي أصبحت المعلومات و المعلوماتية المادة الأولية لأي نشاط إنساني فنجد معظم دول العالم المتقدم تتسابق فيما بينها لوضع استراتيجياتها و خطط لتطوير تكنولوجيا المعلومات و هذا ما صاحبه ظهور و انتشار الحواسيب الآلية التي أضحت بمثابة ضرورة حتمية تحتاجها جميع المؤسسات لميزتها القوية في معالجة و تخزين كم هائل من المعلومات بطريقة منظمة و سريعة و دقيقة بالإضافة إلى تطور أجهزة الاتصال و الأقمار الصناعية ، فأصبح في مقدرة الباحثون مهما بعد عن مصدر المعلومات من الوصول إليها و إعادة تشكيلها ليستثمرها في أبحاثه ، و كان لأهمية المعلومات و تقنياتها أكبر الأثر في بروز لفظ " تكنولوجيا المعلومات " و غيرها من المصطلحات الأخرى مثل " نظم المعلومات الإدارية"

ونظم المعلومات الإدارية (MIS) هي نوع من أنواع المعلومات التي تصمم لتزويد الإداريين في المنظمة بالمعلومات اللازمة للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على نشاط المنظمة ، أو لمساعدتهم على صنع القرارات (هانبي، 1998) لذلك فإن الإدارة في المؤسسات تحتاج إلى كم هائل من المعلومات في مختلف المستويات الإدارية وذلك لتسيير الأعمال اليومية للمؤسسات، كما يتولد عن ممارسة المؤسسات لنشاطاتها قدر كبير من البيانات، ولذلك لا بد من كيان يعمل على معالجة و تخزين و بث هذه البيانات إلى مختلف المستويات الإدارية، وهذا الكيان هو نظام المعلومات الإداري، والذي يدعم وبصورة رئيسية وفاعلة بيئة الأعمال المعاصرة (كامل وفادية، 1997).

من هذا المنطلق ومن خلال ما تقدم تبرز أهمية البحث في محاولة الباحثون لإلقاء الضوء على المفاهيم المرتبطة بالنظم و خصائصها و نظم المعلومات و محدثاتها ، كما يتطرق أيضا إلى أهم نظم المعلومات الجديدة المعتمدة على الحاسوب و المتمثلة في " نظم المعلومات الإدارية " ، " نظم معالجة البيانات " ، " نظم دعم القرار " و " النظم الخبيبة " و كخاتمة للبحث ندرج أهم التحديات التي تواجهها أنظمة المعلومات ، كذلك معرفة الدور الفعال لإستخدام هذه النظم وأثرها في استقطاب القرار الجيد والحاسم في المؤسسات عامة ومؤسسة التعليم العالي خاصة لما لها من دور كبير في تزويد المجتمعات بالخبرات والكفاءات التي تعمل على النهوض بواقع تلك المجتمعات.

يتطلع الباحثون في بحثة إلى إيجاد سبل تطوّر وتغيّر عمل الوحدات الإدارية في جامعة الكوفة نحو الأفضل ومن المؤكد أن التطوير والتغيير يتطلب نظاماً إدارياً جديداً أو مطوراً ويعتبر نظام (MIS) نظاماً سانداً للإدارة في عملية اتخاذ القرارات لتوفيره كم من المعلومات الصحيحة والمبنية على الأسس العلمية والتي تعمل على تنشيط عمليات تحقيق جودة في عملية اتخاذ القرار من خلاله في الوحدات الإدارية في كليات جامعة الكوفة ، وعلى الرغم من امتلاك تلك الوحدات الإدارية لنظم المعلومات الإدارية ، إلا أن هنالك غموض وضعف في مدى اهتمام تلك الوحدات بالتعرف على أهمية الخصائص في نجاح نظام المعلومات الادارية في تلك الوحدات ، وانعكاس ذلك على التطور الإداري ، واستند الباحثون في تشخيص المشكلة على المقابلات التي قام بها مع مدراء في الإدارات العليا والوسطى والدنيا للوحدات الإدارية عينة البحث ، إذ تبين من خلال المقابلات ان النظام الإداري يعاني من مشكلات تتمثل في محدودية توافر المعلومات اللازمة لدعم ونجاح النظام الذي بدوره ينعكس في قناعة المدراء وتأثير ذلك على أدائهم لعملهم الإداري ، وكذلك تبين ان هنالك تفاوت في إمكانيات الوحدات الإدارية على حيازتها لتقنيات جديدة لغرض الاتصالات وتوفير المعلومات وما يتصل بها من أهمية في الأداء ، والتي يترتب عليها اتخاذ قرارات فعالة على مستوى الكلية ككل والذي بدوره ينصب في تحقيق التميز والتطور والنجاح في المؤسسة. وقد هدف البحث للتعرف على مدى امتلاك الوحدات الإدارية في كليات جامعة الكوفة لنظم المعلومات الإدارية، والتعرف على مدى تطبيق نظم المعلومات الإدارية في كليات جامعة الكوفة، كما سوف يتم التعرف على علاقة تطبيق نظم المعلومات الإدارية وفاعلية اتخاذ القرارات في الوحدات الإدارية في كليات جامعة الكوفة.

2 - منهجية البحث وإجراءاته الميدانية :-

2-1 منهج البحث:-

استخدم الباحثون المنهج الوصفي وبأسلوب المسحي لملاءمته طبيعة البحث.

2-2 عينة البحث:-

مجتمع البحث متمثل بالوحدات الإدارية العاملة في كليات جامعة الكوفة والبالغ عددها (20) كلية وبواقع (6) أفراد عاملين في هذه الوحدات الإدارية مقسمة على المستويات الإدارية الثلاث (العليا - الوسطى - الدنيا) ليصبح بذلك مجموع أفراد العينة الكلي (120) وكما مبين في الجدول التالي : بتدريسي كليات جامعة الكوفة وطلبتهم ، وقد تم اختيار عينة البحث بصورة عشوائية لتمثل مجتمع الأصل للبحث حيث تكونت عينة البحث من ثلاثة أجزاء الجزء الأول يمثل الإدارة العليا (معاون العميد للشؤون الإدارية) والجزء الثاني يمثل الإدارة الوسطى (مدير الإدارة) والجزء الثالث يمثل الإدارة الدنيا (الموظفين في الوحدات الإدارية) إذ بلغ عددهم الكلي (120) فرداً التي مثلت عينة البحث ، وكانت عينة التجربة الرئيسية (100) فرداً وبنسبة (83,33%) وكانت عينة التجربة الاستطلاعية (20) فرداً وبنسبة (16,66%) فيصبح مجموع العينات (99,99%) موزعة أعدادها على وفق الكليات المشمولة بالبحث .والجدول(1)يوضح توزيع أفراد العينة المشمولة .

الجدول رقم (1) توزيع أفراد العينة المشمولة بالبحث

عدد أفراد عينة البحث الرئيسية			عدد أفراد عينة التجربة الاستطلاعية	عدد أفراد عينة البحث الكلية	أسم الكلية أو القسم	ت
الموظفين العاملين في الوحدة الإدارية	مدير الإدارة	المعاون الإداري				
3	1	1	1	6	كلية الفقه	1
3	1	1	1	6	كلية الإدارة والاقتصاد	2
3	1	1	1	6	كلية الزراعة	3
3	1	1	1	6	كلية القانون	4
3	1	1	1	6	كلية العلوم السياسية	5
3	1	1	1	6	كلية العلوم	6
3	1	1	1	6	كلية التمريض	7
3	1	1	1	6	كلية التربية	8
3	1	1	1	6	كلية الآداب	9
3	1	1	1	6	كلية التخطيط العمراني	10
3	1	1	1	6	كلية الطب	11
3	1	1	1	6	كلية التربية للنبات	12
3	1	1	1	6	كلية طب الأسنان	13
3	1	1	1	6	كلية الصيدلة	14
3	1	1	1	6	كلية الهندسة	15
3	1	1	1	6	كلية الرياضيات وعلوم الحاسبات	16
3	1	1	1	6	كلية الطب البيطري	17

3	1	1	1	6	كلية التربية الأساسية	18
3	1	1	1	6	كلية التربية الرياضية	19
3	1	1	1	6	كلية الآثار والتراث	20
60	20	20	20	120	المجموع	

2-3 أدوات البحث ووسائله والأجهزة المستخدمة :-

" هي أدوات الباحثون التي يستطيع بموجبها جمع البيانات وحل المشكلة لتحقيق أهداف البحث " (وجيه، 1993) ، لذلك استعان الباحثون بالوسائل والأدوات والأجهزة الآتية :-

- الاستبيان

تعرف الاستبانة على أنها "مجموعة من الأسئلة المكتوبة ، يقوم المُجيب بالإجابة عنها ، وهي الأداة الأكثر استخداماً في الحصول على المعلومات من المبحوثين مباشرة ومعرفة آرائهم واتجاهاتهم" (يوسف، 1999) وقد استخدم الباحثون الأداة الآتية :

1. استخدم الباحثون الإستبانة الخاصة بنظم المعلومات الإدارية والتي أعدها كل من (د. عبد الناصر جرادات ، د.محمود محمد العجلوني ، د. زياد محمد المشاقبة) (عبد الناصر، 2009) والتي أعدت لغرض الوصول إلى معرفة مستوى استخدام وتطبيق نظم المعلومات الإدارية ، وتتكون الإستبانة من (18) فقرة شملت المستويات الإدارية الثلاث والتي تمت الإجابة من قبلهم ضمن سلم التقدير المكون من أربع درجات وعلى النحو التالي (بدرجة عالية تعطى لها القيمة (4) ، وبدرجة عالية تعطى القيمة (3) ، وبدرجة قليلة تعطى القيمة (2) ، وبدرجة قليلة جداً تعطى القيمة (1).

2- استخدم الباحثون الإستبانة الخاصة بمجال اتخاذ القرار والتي أعدتها (سعاد حرب، 2011) والتي أعدت لغرض التعرف على قدرة المدراء والعاملين في الوحدات الإدارية على اتخاذ القرار الناجح والمؤثر ، وتتكون الإستبانة من (20) فقرة والتي تمت الإجابة من قبلهم ضمن سلم التقدير المكون من خمس درجات وعلى النحو التالي (موافق بشدة (5) ، موافق (4) ، محايد (3) ، غير موافق (2) ، غير موافق بشدة (1) أنظر الملحق رقم (1) . * وقد تحقق الصدق الظاهري للمقياسين من خلال عرضهما على مجموعة من الخبراء. (*) وزيادة في الدقة وللتأكد من أن المقياسين يتمتعان بالثبات ، قامت الباحثون بإعادة تطبيقهما بطريقة إعادة الاختبار على عينة بلغت (20) إدارياً ، إذ بلغ معامل الثبات (0.78) لمقياس نظم المعلومات الإدارية ، في حين بلغ معامل الثبات لمقياس جودة اتخاذ القرار (0.85) .

-المقابلات الشخصية

ومن خلال المقابلات الشخصية أفاد الباحثون من آراء الخبراء ذوي الخبرة والاختصاص لإعطاء البحث قيمة علمية أكبر ، إذ قام الباحثون بإجراء مقابلات عدة مع ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإدارة العامة والإدارة الرياضية . *

* انظر الملحق رقم (1) .

** انظر الملحق (2)

* انظر الملحق رقم (3) يوضح الأسماء والألقاب العلمية والاختصاص فضلاً عن أماكن عمل الأساتذة والخبراء الذين أجرى الباحثون معهم المقابلة الشخصية لاستطلاع رأيهم حول موضوع البحث معهم ويوم المقابلة

- المصادر العربية والأجنبية.
- شبكة المعلومات الدولية الالكترونية (الانترنت).
- الزيارات الميدانية .
- السجلات والوثائق التاريخية .
- استمارة جمع البيانات .
- استمارة تفرغ البيانات .
- الحاسبة الالكترونية الشخصية نوع (LAP Top Acer) .

2-4 التجربة الاستطلاعية :-

"هي استطلاع الظروف المحيطة في الظاهرة التي يرغب الباحثون في دراستها" (نوري ورافع، 2000). لذا قام الباحثون بإجراء تجربته الاستطلاعية لمعرفة الصعوبات والمشاكل التي قد تواجه الباحثون كذلك كفاءة فريق العمل المساعد ومدى صلاحية العينة وهل يمكن القيام بالدراسة كما تمكن الباحثون من معرفة الوقت المستغرق في ملئ استمارة الاستبيان .

وبعد انتهاء الباحثون من إعداد استمارة الاستبيان الخاصة بنظم المعلومات وعملية اتخاذ القرار والتي اخذ الباحثون آراء الخبراء ومقترحاتهم ومدى ملاءمة الاستبيان للتطبيق على عينة البحث ، قام الباحثون بإجراء تجربتهم الاستطلاعية على عينة من مجتمع البحث البالغ عددهم (20) بنسبة (1) من كل كلية ، وطلب من أفراد العينة أن يدونوا ملاحظاتهم تحريراً على الفقرات التي لا يتم فهمها ، وبعد مناقشة الفقرات والتعليمات مع أفراد عينة التجربة الاستطلاعية أتضح أنها مفهومة ولا تحتاج إلى تعديل ، وكان الوقت المستغرق للإجابة يتراوح بين (40-50) دقيقة ، وأجريت التجربة الاستطلاعية يوم الثلاثاء المصادف (2014/1/14) ولغاية يوم الخميس المصادف (2014/1/16).

2-5 التجربة الرئيسية :-

يهدف الباحثون من إجراء التجربة الرئيسية إلى تطبيق استبانتى نظم المعلومات الإدارية وجودة اتخاذ القرار بصيغتهما النهائية على عينة البحث (*)، وبعد جمع الاستمارات تفرغ البيانات لتخضع للتحليل الإحصائي لمعرفة النتائج التي توصل إليها الباحثون ، وقام الباحثون بإجراء تجربته الرئيسية للفترة من 2014/2/2 المصادف يوم الأحد ولغاية 2014/3/2 المصادف يوم الأحد

2-6 الوسائل الإحصائية :-

تم معالجة البيانات الإحصائية بواسطة استخدام الحقيبة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) واستخراج ما يأتي :- (محمد، 2000).

1- الوسط الحسابي Arithmetic Men

$$\bar{X} = \frac{\sum xi}{n}$$

* أنظر الملحق رقم (4)

\bar{x} = تقدير الوسط الحسابي n = عدد أفراد العينة = $\sum x_i$ = استجابات أفراد العينة

2- الانحراف المعياري Standard Deviation

$$S = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n}}$$

x_i = استجابات أفراد العينة \bar{x} = تقدير الوسط الحسابي للاستجابات

n = عدد أفراد العينة S = تقدير الانحراف المعياري

3- معامل ارتباط سبيرمان-براون Spearman-Brown $R = \frac{2r}{1+r}$

3. عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها

أحتوى الباب الرابع على عرض النتائج التي توصل إليها الباحثون عن طريق أستخراج النتائج الإحصائية ، وتحليلها ومناقشتها ، واشتملت على ما يأتي :-

الجدول (2) يبين الوصف والتحليل الإحصائي لمتغيرات البحث

الدلالة	معامل الارتباط الجدولية	معامل الارتباط المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الوسائل الإحصائية متغيرات البحث
معنوي	0,19	0,25	6,67	58,75	نظم المعلومات الإدارية
			5,09	88,55	جودة اتخاذ القرار

درجة الحرية (ن-2) = 98 عند مستوى الدلالة 0,05

يتبين من الجدول رقم (2) والخاص بمتغيرات البحث موضوعة الدراسة إذ جاء قيمة الوسط الحسابي لمتغير نظم المعلومات الإدارية 58,75 وانحراف معياري 6,67 أما متغير جودة اتخاذ القرار فقد جاء قيمة وسطه الحسابي 88,55 وانحراف معياري 5,09 أما بالنسبة إلى قيمة معامل الارتباط بين المتغيرين فقد جاء قيمة معامل الارتباط المحسوبة لهما 0,25 وبدلالة معنوية لأنها جاءت أكبر من القيمة الجدولية البالغة 0,19 عند درجة حرية (98) وبمستوى دلالة 0,05 (سلمان وحيدر، 2011).

من خلال ما جاء في نتائج الجدول (2) والخاصة بمتغيرات البحث موضوعة الدراسة التي تم عرضها وتحليلها والتي أظهرت علاقة الارتباط المعنوية بينهما حيث يعزو الباحثون العلاقة المعنوية بين متغيري نظم المعلومات الإدارية وجودة اتخاذ القرار هو الأهمية البالغة لإستخدام نظم معلوماتية جديدة ومتطورة لنجاح العملية الإدارية المتمثلة بجودة اتخاذ القرارات الفعالة والبناءة للمؤسسة التعليمية بيد أن نظم المعلومات الإدارية للوحدات الإدارية تعد الوسيلة المضمونة لإحداث التغيير والتأثير في توجهات واستراتيجيات العمل الإداري في كليات الجامعة ، مما له بالغ الأثر على الطلبة الجامعيين من النواحي التربوية والتعليمية وانعكاساتها التأهيلية لهم ،كونهم مشروع مستقبلي في إعدادهم كقادة تربويين ، ومن خلال بحثنا هذا استنتجنا أن جودة اتخاذ القرار يجب أن يبنى على قاعدة معلوماتية رصينة كي يصبح القرار أكثر صدقاً وفعالية كونه مبني على معلومات وبيانات صحيحة لأن أكثر معوقات عملية التخطيط الإستراتيجي أهمية هو دقة البيانات والتقديرات فكما كانت البيانات والتقديرات مبنية على أسس سليمة وصحيحة كلما كان التخطيط يتكامل بالنجاح.

4- الخاتمة :-

استنتج الباحثون على أن هنالك ندرة في استخدام نظام المعلوماتية (الحاسوب) في الوحدات الإدارية في كليات جامعة الكوفة، وأظهرت الدراسة أن هنالك تأثير كبير ومعنوي لنظم المعلومات الإدارية على جودة اتخاذ القرارات، وقد أظهرت الدراسة أن أغلب القرارات الإدارية تخضع لنظام معلوماتي تقليدي وليس للنظام المعلوماتي الإلكتروني الحديث.

الملحق رقم (1)

يوضح الأسماء والألقاب العلمية والاختصاص فضلاً عن أماكن عمل الأساتذة والخبراء الذين تم عرض استمارة الاستبيان عليهم لغرض استخراج المعاملات العلمية.

ت	الأسماء	اللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل
1	محمد ناجي شاكر	أ.د	علم التدريب الفسيولوجي/ خبير بالجانب الإداري الرياضي	كلية التربية الرياضية / جامعة الكوفة
2	نزار حسين النفاخ	أ.م.د	علم النفس الفسيولوجي	كلية التربية للنبات/ جامعة الكوفة
3	حيدر ناجي حبش	أ.م.د	علم النفس الرياضي	كلية التربية الرياضية / جامعة الكوفة
4	سلمان عكاب سرحان	أ.م.د	الاختبارات والقياس	مديرية التربية الرياضية والفنية / جامعة الكوفة
5	فاضل كردي شلاكة	م.د	علم النفس	كلية التربية الرياضية / جامعة الكوفة
6	هاشم فوزي العبادي	م.د	الإدارة الاستراتيجية	كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة الكوفة
7	حيدر جاسم عبيد	م.م	إدارة أعمال	كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة الكوفة
8	مهند العطوي	م.م	إدارة أعمال	كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة الكوفة
9	أمير نعمة	م.م	إدارة أعمال	كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة الكوفة

10	بشرى الشكري	م.م	إدارة أعمال / تسويق سياحي	كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة الكوفة
----	-------------	-----	---------------------------	--------------------------------------

الملحق رقم (2)

يوضح الأسماء والألقاب العلمية والاختصاص فضلاً عن أماكن عمل الأساتذة والخبراء الذين أجرى الباحثون معهم المقابلة الشخصية لاستطلاع رأيهم حول موضوع البحث

ت	الأسماء	اللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل	غاية اللقاء	تاريخ اللقاء
1	نزار حسين النفاخ	أ.م.د	علم النفس الرياضي	كلية التربية للبنات جامعة الكوفة	الاستشارة	2013/12/15
2	حيدر ناجي حبش	أ.م.د	علم النفس الرياضي	كلية التربية الرياضية جامعة الكوفة	الاستشارة	2013/10/10
3	فاضل كردي شلاكة	م.د	علم النفس الرياضي	كلية التربية الرياضية جامعة الكوفة	الاستشارة	2013/10/15
4	هاشم فوزي العبادي	م.د	الإدارة الاستراتيجية	كلية الإدارة والاقتصاد جامعة الكوفة	الاستشارة	2013/12/12
5	أيمن هاني	م.م	علم النفس	كلية التربية الرياضية جامعة الكوفة	الاستشارة	2013/11/17
6	بشرى الشكري	م.م	إدارة أعمال – تسويق سياحي	كلية الإدارة والاقتصاد جامعة الكوفة	الاستشارة	2013/12/12
7	أمير نعمة	م.م	إدارة أعمال	كلية الإدارة والاقتصاد جامعة الكوفة	الاستشارة	2013/12/12