

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية



المؤتمر العلمي الدولي السنوي الحادي عشر

ذكاء الاعمال واقتصاد المعرفة

## **Business Intelligence and Knowledge Economy**

23 - 26 نيسان (ابريل) 2012

بحوث المؤتمر

المملكة الأردنية الهاشمية  
رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية  
(2012/3/1001)

كل ما ورد في هذا الكتاب يعبر عن وجهات نظر الباحثين أنفسهم ولا يعبر بالضرورة عن وجهات نظر رئاسة المؤتمر أو سياسة جامعة الزيتونة الأردنية

جميع الحقوق محفوظة

فإنه لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله أو استنساخه بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من رئاسة جامعة الزيتونة الأردنية

رئيس المؤتمر

الأستاذ الدكتور سعد غالب ياسين

عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

**تنفيذ:**

سمر نسيم القرم  
سوزان ابراهيم خليل

علاء عبدالكريم عيسى  
هاني عبدالرحمن أبوالبرب

# المحتويات

ت	الموضوع	الصفحة
1	تقديم	7
2	أهداف المؤتمر	8
3	محاوّر المؤتمر	9
4	اللجنة التحضيرية	10
5	بحوث المؤتمر	11
6	الذكاء الجمعي للأعمال نموذج مقترح/ أ.د. سعد غالب ياسين	12
7	الذكاء الاصطناعي في الأعمال/ أ.د. موسى اللوزي	18
8	صيغة جديدة لاستراتيجيات المراجعة في ظل الذكاء المعرفي/ د. محمد نجيب صادق	29
9	دراسة تحليلية مقارنة لأساليب مساعدة القرار وأثرها على نفعية الاتصالات الخارجية لمهنة المراجعة/ د. امال محمد محمد عوض + أ.د. يسرى أمين سامي	51
10	الذكاء القيادي: رؤية في القيادة الاستراتيجية/ د. نجم عبود نجم + أ.د. محمد عبدالعال النعيمي	76
11	تقنية الشبكات العصبية الاصطناعية كأحد أساليب ذكاء الأعمال لتسيير مخاطر القروض (دراسة حالة البنك الجزائر الخارجي)/ د. صوار يوسف + د. دياب زقاي + أ. طائوش قندوسي	87
12	ذكاء الأعمال واستخدام التكنولوجيا/ أ.د. طارق الحاج	108
13	دراسة إختبارية لإستخدام الشبكات العصبية لتطوير دور مراقب الحسابات في التقرير عن القوائم المالية المضللة/ أ.د. بدر نبيه أرسانيوس	113
14	إدارة المعرفة و ذكاء الأعمال . تكامل أم إختلاف؟ المحور 14: ذكاء الأعمال و إدارة المعرفة/ أ.د. الطيب داودي	130
15	تأثير نتائج تطبيق ذكاء الأعمال في مجال التمويل على ربحية المصارف الإسلامية/ د. إنعام محسن زويلف + د. هناء محمد الحنيطي	140
16	واقع اليقظة الإستراتيجية وذكاء الأعمال في منظمات الأعمال الجزائرية-دراسة ميدانية- / د. نعيمة غلاب + د. زغيب مليكة	156
17	إسهام المعرفة الإستراتيجية في تعزيز الذكاء الإستراتيجي دراسة حالة في شركة آسيا سيل للاتصالات في العراق/ د. سعد محمود الكواز + د. علاء عبد السلام يحيى + د. طارق نوري إبراهيم	170
18	أهمية ذكاء الأعمال في تطوير و تحسين أداء المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الجزائرية/ أ.د. كمال رزيق	189
19	إستخدام الشبكات العصبية الإصطناعية في إكتشاف الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية: دراسة تطبيقية/	200

	أ.د. أحمد حلمي جمعة	
221	الذكاء الإداري وأثره في التنمية دراسة حالة - جامعة القدس/ د. عمر الصليبي	
231	الذكاء الإقتصادي: مقارنة نظرية/ د. يحيوش حسين	
239	إمكانية استخدام تقنيات الذكاء الصناعي في ضبط جودة التدقيق الداخلي (دراسة ميدانية في الشركات المساهمة العامة الأردنية)/ د. عثمان حسين عثمان + د. احمد عادل جميل	
253	استخدام منهج سيجما ستة SIX SIGMA في ضبط جودة التدقيق الداخلي- دراسة ميدانية على المستشفيات الخاصة الحائزة على جائزة الجودة والتميز في محافظة عمان/ أ.د. عبد الناصر نور + أ.د. محمد النعيمي + سينا احمد الراوي	
270	ذكاء الأعمال والإبداع مجموعة دول الاسكوا حالة دراسية/ أ.د. انمار أمين البروراي	
277	ذكاء الأعمال في الجزائر/ أ.د. بن حمودة محبوب + أ.د. معين أمين السيد	
290	الاعتماد الرسمي للذكاء الاقتصادي في الجزائر/ أ.د. كمال رزيق + د. علاش أحمد	
297	ذكاء الأعمال ودوره في تعزيز قرارات الإنتاج والعمليات دراسة استطلاعية في الشركة العامة للألبسة الجاهزة في الموصل/ أ.د. محفوظ حمدون الصواف	
305	الأنظمة الخبيرة وإمكانية تطبيقها في مختبرات الفحص بالعينات دراسة تطبيقية في المكتب العلمي للخدمات الاستشارية/ د. ماجد محمد صالح + يسرى احمد جرجيس	
323	مستقبل ذكاء الأعمال في ظل ثورة الحوسبة السحابية/ د. سلوى أمين السامرائي + عبدالستار عبدالجبار العكدي	
344	الذكاء الاقتصادي سياسة حوار بين المنظمة ومحيطها/ أ.د. عبد الفتاح بوخمحم + أ. صالح محمد	
363	ذكاء الأعمال ونظم المعلومات التسويقية/ أ.د. فريد كورتل	
372	دور سياسة التشغيل في تحقيق التنمية البشرية/ د. بروحة عبد الحميد + أ. مهدي فاطمة الزهراء	
386	دور الذكاء الاقتصادي في دعم المعلومة الإستراتيجية مع الإشارة إلى الحالة الجزائرية/ د. عبد الله بلوناس + أ. لمجد بوزيدي	
404	نمذجة نظام برمجي لحكومة الكترونية مع التطبيق على بصمة الاصبع/ د. صفاء بونس الصفاوي + عزه حازم زكي + زياد صفاء بونس	
415	ذكاء الأعمال من خلال التركيز على البعد الأخلاقي/ د. ياسر شاهين	
430	تحليل العلاقة التعاضدية بين الذكاء التسويقي والتسويق الداخلي وأثرهما على رضا العاملين في فنادق السلسلة (دراسة حالة عمان)/ أ.د. حميد عبد النبي الطائي	
447	الدور التأثيري لاستخدام تطبيقات ذكاء الأعمال في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية بهدف دعم فاعلية اتخاذ القرارات/ أ.د. محمد نجيب حمد	
471	ذكاء الاعمال مفهوم اسلامي/ د. محمد القاضي	
479	تقنيات التنقيب عن البيانات وأهميتها في ادارة العمليات المصرفية والمحاسبية في البنوك الاردنية/ أ.د. عبدالرزاق الشحادة + د. مراد خالد الردايده	
506	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز الذكاء الاستراتيجي- دراسة استطلاعية لآراء عينة من مدراء الاقسام والوحدات الادارية في مستشفى السلام بمدينة الموصل/ د. سعيد عبدالله محمد + أ.د. عبد العزيز الطيب + د. سمير العبدلي	
527	استخدام تقنيات مستودعات البيانات في دعم القرارات التسويقية في ظل تقنيات ذكاء الأعمال/ أ.د. محمود جاسم الصميدعي + أ.م.د. درمان سليمان صادق + د. حسان عثمان محمد توفيق	

552	أثر استخدام ذكاء الأعمال على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي -دراسة ميدانية على شركات البنوك والتأمين المدرجة أسهمها في بورصة عمان/ د. عادل محمد القطاونة	42
565	أثر الأدوات الداخلية لحكومة الشركة على رأس المال العامل وانعكاسهما على القيمة الاقتصادية المضافة- دراسة تطبيقية على عينة من الشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان للاوراق المالية/ د. ارشد فؤاد التميمي + د. احمد فارس القيسي	43
580	دور الذكاء الاقتصادي في تحسين تنافسية المشروعات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية/ د. مصطفى بودرامه	44

## تقديم:

انعقد المؤتمر العلمي الدولي السنوي الحادي عشر (ذكاء الأعمال واقتصاد المعرفة) في الفترة ما بين 23-26 نيسان (أبريل) 2012 في رحاب جامعة الزيتونة الأردنية، وشارك في المؤتمر باحثون من الولايات المتحدة الأمريكية، بريطانيا، فرنسا، ماليزيا وأستراليا. ومن الدول العربية باحثون من فلسطين، سوريا، العراق، المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة، البحرين، مصر، والجزائر بالإضافة إلى باحثين من الجامعات الأردنية وقطاع الأعمال.

وقد استلمت اللجنة التحضيرية للمؤتمر 200 بحثاً وبعد خضوعها للتقييم العلمي من قبل لجان علمية متخصصة تم قبول 96 بحثاً باللغتين العربية والانجليزية.

وإيماناً من عمادة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية واللجنة التحضيرية للمؤتمر بضرورة توثيق ونشر المعرفة العلمية في حقول ذكاء الأعمال واقتصاد المعرفة، فقد تقرر إصدار كتاب مطبوع برقم إيداع في المكتبة الوطنية يضم الأبحاث التي قبلت في المؤتمر.

وأملنا كبير أن يساهم كتاب المؤتمر في إثراء المكتبة العربية في علوم وتطبيقات وتقنيات ذكاء الأعمال واقتصاد المعرفة.

"وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ"  
آية 105 من سورة التوبة

## أهداف المؤتمر

يهتم المؤتمر بدراسة ذكاء الاعمال باعتباره حقلاً متعدد التخصصات، متنوع الواجهه ومتكامل الابعاد والذي يهدف الى تحقيق تألف الذكاء والاعمال والتكنولوجيا في توليفة واحدة تقوم على قاعدة وبنية نظم معلومات وتطبيقاتها.

ويسعى المؤتمر الى التركيز على فهم ادوار ذكاء الاعمال من خلال تحليل فئات الذكاء الى مستويات الذكاء الاستراتيجي، الذكاء التكتيكي والذكاء التشغيلي، علماً ان ذكاء الاعمال هو اكثر من فلسفة للإدارة او تكنولوجيا تمكينية للأعمال، انه عملية مستمرة من الانشطة والعمليات ومنهجية لحل المشكلات من خلال تطبيق مفهوم الادارة العقلانية.

ويهتم المؤتمر بدراسة ذكاء الاعمال من مداخل متنوعة نذكر منها مدخل سلسلة قيمة المعرفة، مدخل الذكاء الانساني، المدخل العملي لذكاء الاعمال ومدخل تكنولوجيا المعلومات. وتبقى من اثنان مفاهيم ذكاء الاعمال نظم مستودعات البيانات، التنقيب عن البيانات وتطبيقات الذكاء الصناعي في الاعمال.

واخيراً يتناول المؤتمر جميع تطبيقات نظم وادوات ذكاء الاعمال في منظمات الالفية الجديدة.



## محاوّر المؤتمّر

ذكاء الأعمال والادارة الاستراتيجية	- ذكاء الأعمال وادارة سلاسل التوريد	- ذكاء الأعمال وادارة المشاريع.
- ذكاء الأعمال وادارة المخاطر	ذكاء الأعمال والمحاسبة	ذكاء الأعمال والتدقيق
ذكاء الأعمال والتمويل	- ذكاء الأعمال والمؤسسات المالية	ذكاء الأعمال والتسويق
- ذكاء الأعمال وادارة علاقات الزبائن	ذكاء الأعمال والخدمات المالية والمصرفية	ذكاء الأعمال وصناعة الضيافة
ذكاء الأعمال ومستودعات البيانات	ذكاء الأعمال وادارة المعرفة	- ذكاء الأعمال والتتقيب عن البيانات
- ذكاء الأعمال والتعلم الالكتروني	ذكاء الأعمال والشبكات الاجتماعية	- ذكاء الأعمال والحوسبة السحابية
- ذكاء الأعمال وهندسة القرار	- ذكاء الأعمال وصناعة الرعاية الصحية	الذكاء التنافسي في الأعمال.
ذكاء الأعمال والريادية	ذكاء الأعمال وادارة الابتكار والابداع	ذكاء الأعمال والتجارة الالكترونية
	- ذكاء الأعمال وادارة المواهب.	

## اللجنة التحضيرية

- \* الاستاذ الدكتور سعد غالب ياسين رئيساً
- \* الاستاذ الدكتور حميد عبد النبي الطائي عضواً
- \* الاستاذ الدكتور محمود جاسم الصميدعي عضواً
- \* الاستاذ الدكتور عبد الرزاق قاسم شحادة عضواً
- \* الاستاذ الدكتور مثنى طه الحوري عضواً
- \* الاستاذ الدكتور احمد حلمي جمعة عضواً
- \* الدكتور محمد بدوي القاضي عضواً
- \* الدكتور جمال حسين الحرامي عضواً
- \* الدكتور نجم عبود نجم عضواً
- \* الدكتور عبد العزيز بدر النداوي عضواً
- \* الدكتور سمير ابراهيم البرغوثي عضواً
- \* الدكتور صائب فرحان الجنايدة عضواً
- \* الدكتور رائد مصباح القرم عضواً
- \* الدكتور محمد ياسين عضواً
- \* الدكتورة ديمة موسى الدجاني عضواً
- \* الدكتورة ايناس اللوزي عضواً
- \* م. منال محمد عبد الرحمن عضواً
- \* م. اسراء الخطيب عضواً

# بحوث المؤتمر