

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية



المؤتمر العلمي الدولي السنوي الحادي عشر

ذكاء الاعمال واقتصاد المعرفة

## **Business Intelligence and Knowledge Economy**

23 - 26 نيسان (ابريل) 2012

بحوث المؤتمر

المملكة الأردنية الهاشمية  
رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية  
(2012/3/1001)

كل ما ورد في هذا الكتاب يعبر عن وجهات نظر الباحثين أنفسهم ولا يعبر بالضرورة عن  
وجهات نظر رئاسة المؤتمر أو سياسة جامعة الزيتونة الأردنية

جميع الحقوق محفوظة

فإنه لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله أو  
استنساخه بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من رئاسة جامعة الزيتونة الأردنية

رئيس المؤتمر

الأستاذ الدكتور سعد غالب ياسين

عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

**تنفيذ:**

سمر نسيم القرم  
سوزان ابراهيم خليل

علاء عبدالكريم عيسى  
هاني عبدالرحمن أبوالب

# المحتويات

ت	الموضوع	الصفحة
1	تقديم	598
2	أهداف المؤتمر	599
3	محاور المؤتمر	600
4	اللجنة التحضيرية	601
5	بحوث المؤتمر	602
6	دور نظم المعلومات الاستراتيجية في دعم وتحقيق الميزة التنافسية لشركات التأمين المصرية/ د. عيد أحمد أبو بكر	603
7	الذكاء الاصطناعي والطب عن بعد في مجال الرعاية الصحية قراءة للواقع الجزائري/ د. عدنان مريزق	628
8	دور نظام المعلومات الإحصائي في بناء ذكاء الأعمال/ د. فطيمة بن عبد العزيز + د. ريماء عيسى العيشان	645
9	سياسة دعم الذكاء الاقتصادي في المنظمات الجزائرية/ سهام عبد الكريم	666
10	استخدام ذكاء الأعمال ومستودعات البيانات لدراسة الأثر الاقتصادي والمالي لرفع معدلات القبول في الجامعات الأردنية الخاصة الى 60%/ د. عادل أحمد هذو + د. محمود ابراهيم نور + د. سعدون الساقى	680
11	تصورات المديرين في الشركات حول الإطار المفاهيمي لذكاء الأعمال - دراسة مسحية أولية -/ د. أحمد علي صالح + د. محمد نيب المبيضين	696
12	قدرة الذكاء الصناعي على الإبداع والابتكار (الوطن العربي الواقع والآفاق)/ د. عبد الغفور حسن كنعان المعماري	709
13	توظيف ذكاء الأعمال في تطوير بطاقة الأداء المتوازنة/ د. محمد مصطفى القصيمي + مصطفى نعمة بونس أغا	724
14	ذكاء الأعمال محرك تنافسية المنظمة - دراسة حالة الجزائر -/ أ.د. مراد ناصر	740
15	الذكاء الاستراتيجي لتدعيم جودة التدقيق - دراسة استطلاعية لآراء عينة من الرقباء الماليين في ديوان الرقابة المالية/ محمد عبد العزيز العبيدي + قصي سالم السالم	748
16	دور الذكاء التسويقي في تحقيق القدرة التنافسية لمنظمات الأعمال الحديثة/ خالد قاشي + حكيم خلفاوي	771
17	أي تداخل و ارتباط بين ذكاء الأعمال وإدارة المعرفة في المؤسسة الاقتصادية؟/ د. ججيق عبد المالك	792
18	تدعيم التنافسية عن طريق ذكاء الأعمال/ أ.د. الداوي الشيخ + د. شتاتحة عائشة	806

817	ذكاء الأعمال منهجية لتطوير العمليات الإدارية في منظمات الأعمال: محاولة لبناء نموذج مقترح/ د. عبد العزيز بدر الندوي + د. جاسر يعقوب النسور	19
829	أثر ذكاء الأعمال و الموجودات المعرفية في تحقيق الميزة التنافسية/ د. محمود بدر العبيدي	20
837	استخدام وتوظيف تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في إدارة وتشغيل مرافق وخدمات الضيافة كمؤشر على انتشار وشبوع منهجية ذكاء الأعمال في أعمال صناعة الضيافة (الجزء الأول: معالجة نظرية)/ أ.د. مثنى طه الحوري	21
858	الذكاء التنظيمي كممارسة أعمال نحو بناء منظمة ذكية - منظور مفاهيمي/ د. هاشم فوزي العبادي	22
867	تطبيقات ذكاء الاعمال أداة لتحقيق الابداع والابتكار في منظمات الاعمال/ د. عمار عصام السامرائي	23
885	الذكاء التنافسي للمؤسسات المصرفية في بيئة التجارة الإلكترونية/ د. فواز حموي + محمد العبدالله	24
904	دور مستودعات البيانات في تحسين إدارة علاقات العملاء في البنوك/ أ. نجاح بولودان	25
921	مدى إسهام تطبيقات ذكاء الأعمال في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية/ د. وليد زكريا صيام	26
940	نحو منظمات ذات الأداء العالي وفقاً لمنظور الذكاء الاجتماعي (دراسة أستطلاعية لآراء عينة من الهيئة التدريسية في جامعة الكوفة - كلية الإدارة والأقتصاد)/ م.م. وليد عباس جبر الدعيمي + أ.د. يوسف حبيب الطائي + أ.م.د. محمد جبار الصانع	27
963	دور الذكاء المالي في المنظمات المعاصرة/ د. دريد كامل آل شبيب	28
973	ذكاء الاعمال بين الجدلية النظرية وممارسة الادارة- دراسة ميدانية لعينة من منظمات الأعمال في المنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية/ أ.د. طارق شريف يونس + سعيد بن حسين لشاعره القحطاني	29
988	Reflections on Information Systems, Qualitative Research and Business Intelligence/ David Avison	30
1004	Finance Stock Price Prediction by Artificial Neural Networks: A Study of Jordanian's Stock Prices (J.S.P)/ Dr. Walid Qassim Qwaidar	31
1017	Forming Financial backups through Intelligence Systems/ Prof. Dr. Hussain Ali Bekhet	32
1021	Marketing Intelligence and Competitive Advantage: The Real Challenge/ Prof. Dr. Basheer A. AL-Alak	33
1025	Neural Network Solution to Economic Forecasting/ Nada Mohsen Abbas	34
1033	Investigating Spatial Clustering of Chronic Diseases at Governorate Level in Iraq-2007/ Faisal G. Khamis + Muna F. Hanoon + Saad G. Yaseen	35
1043	XBRL: The Future of Financial Reporting in Jordan/ Dr. Mohammed Yassin + Dr. Sameer El-Barghouthi + Isra'a Al-Khatib	36
1060	Portals and Task Innovation: A Theoretical Framework Founded on Business Intelligence Thinking/ Eng. Dima Jalal + Dr. Mutaz M. Al-Debei	37
1073	Estate Market Forecast Using Artificial Neural Networks/ Dr. Qeethara K. Al-Shayea	38
1081	Measuring the Impact of Business Intelligence on Performance: An Empirical Study/ Dr. Faris Nasif AL- Shubiri	39

<b>1089</b>	<b>BUSINESS INTELLIGENCE 2.0: THE ROLE OF WEB 2.0 APPLICATIONS IN LEVERAGING BUSINESS INTELLIGENCE/ <i>Dr. Enas Al-lozi + Dr. Anastasia Papazafeiropoulou</i></b>	<b>40</b>
<b>1099</b>	<b>Information And Communication Technology an approach Toward Business Intelligence Analytical Study for Search Engine Companies on The Internet/ <i>Abdulazeez T. Fathee</i></b>	<b>41</b>
<b>1109</b>	<b>THE EFFECT OF CRITICAL TO QUALITY FACTORS IN IDENTIFICATION EXCELLENCE STRATEGIC DIMENSIONS/ <i>Dr. Moyassar I. Ahmed Al juboury + Zahraa Ghazi Thanoon AL Debag</i></b>	<b>42</b>
<b>1119</b>	<b>The Impact of Knowledge Management System on Business Intelligence Optimization/ <i>Dr. Raed Hanandeh + Dr. Mohammad iqbal AlAjlouni + Dr. Sahem Al Nawafleh</i></b>	<b>43</b>
<b>1126</b>	<b>Using Fuzzy Logic to Analyze Marketing Data: The Impact of Socio-psychological Variables on the National Identity of Jordanians/ <i>Saeb Farhan Al Ganideh + Mohammad Niamat Elahee + Mohammad Aljanaideh</i></b>	<b>44</b>
<b>1137</b>	<b>Applications of Business Intelligence in the Islamic Banking and Finance/ <i>Dr. Karim Badr El-Din Attia Hassanien</i></b>	<b>45</b>
<b>1146</b>	<b>Applying Systems Thinking in Business Intelligence Tools/ <i>Raed Musbah Al-Qirem, Khaled Saleh AlOmoush, Amin Ahmad Shaqrah</i></b>	<b>46</b>
<b>1151</b>	<b>Economic Intelligence: Theory and applications, <i>Dr. Hany M. Elshamy</i></b>	<b>47</b>
<b>1160</b>	<b>Business and Competitiveness Intelligence: an Ethical Frameworks Approach, <i>Dr. Naser A. Aboyasir</i></b>	<b>48</b>
<b>1167</b>	<b>The Difference between the Returns to Shareholders of UK Acquirers Involved in Domestic and Cross-border Mergers and Acquisitions/ <i>Maha Ayoush,</i></b>	<b>49</b>

## تقديم:

انعقد المؤتمر العلمي الدولي السنوي الحادي عشر (ذكاء الأعمال واقتصاد المعرفة) في الفترة ما بين 23-26 نيسان (أبريل) 2012 في رحاب جامعة الزيتونة الأردنية، وشارك في المؤتمر باحثون من الولايات المتحدة الأمريكية، بريطانيا، فرنسا، ماليزيا وأستراليا. ومن الدول العربية باحثون من فلسطين، سوريا، العراق، المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة، البحرين، مصر، والجزائر بالإضافة إلى باحثين من الجامعات الأردنية وقطاع الأعمال.

وقد استلمت اللجنة التحضيرية للمؤتمر 200 بحثاً وبعد خضوعها للتقييم العلمي من قبل لجان علمية متخصصة تم قبول 96 بحثاً باللغتين العربية والانجليزية.

وإيماناً من عمادة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية واللجنة التحضيرية للمؤتمر بضرورة توثيق ونشر المعرفة العلمية في حقول ذكاء الأعمال واقتصاد المعرفة، فقد تقرر إصدار كتاب مطبوع برقم إيداع في المكتبة الوطنية يضم الأبحاث التي قبلت في المؤتمر.

وأملنا كبير أن يساهم كتاب المؤتمر في إثراء المكتبة العربية في علوم وتطبيقات وتقنيات ذكاء الأعمال واقتصاد المعرفة.

"وَقُلْ اْعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ"  
آية 105 من سورة التوبة

## أهداف المؤتمر

يهتم المؤتمر بدراسة ذكاء الاعمال باعتباره حقلاً متعدد التخصصات، متنوع الواجهه ومتكامل الابعاد والذي يهدف الى تحقيق تألف الذكاء والاعمال والتكنولوجيا في توليفة واحدة تقوم على قاعدة وبنية نظم معلومات وتطبيقاتها.

ويسعى المؤتمر الى التركيز على فهم ادوار ذكاء الاعمال من خلال تحليل فئات الذكاء الى مستويات الذكاء الاستراتيجي، الذكاء التكتيكي والذكاء التشغيلي، علماً ان ذكاء الاعمال هو اكثر من فلسفة للإدارة او تكنولوجيا تمكينية للأعمال، انه عملية مستمرة من الانشطة والعمليات ومنهجية لحل المشكلات من خلال تطبيق مفهوم الادارة العقلانية.

ويهتم المؤتمر بدراسة ذكاء الاعمال من مداخل متنوعة نذكر منها مدخل سلسلة قيمة المعرفة، مدخل الذكاء الانساني، المدخل العملي لذكاء الاعمال ومدخل تكنولوجيا المعلومات. وتبقى من اثنان مفاهيم ذكاء الاعمال نظم مستودعات البيانات، التنقيب عن البيانات وتطبيقات الذكاء الصناعي في الاعمال.

واخيراً يتناول المؤتمر جميع تطبيقات نظم وادوات ذكاء الاعمال في منظمات الالفية الجديدة.



## محاوّر المؤتمّر

ذكاء الأعمال والادارة الاستراتيجية	- ذكاء الأعمال وادارة سلاسل التوريد	- ذكاء الأعمال وادارة المشاريع.
- ذكاء الأعمال وادارة المخاطر	ذكاء الأعمال والمحاسبة	ذكاء الأعمال والتدقيق
ذكاء الأعمال والتمويل	- ذكاء الأعمال والمؤسسات المالية	ذكاء الأعمال والتسويق
- ذكاء الأعمال وادارة علاقات الزبائن	ذكاء الأعمال والخدمات المالية والمصرفية	ذكاء الأعمال وصناعة الضيافة
ذكاء الأعمال ومستودعات البيانات	ذكاء الأعمال وادارة المعرفة	- ذكاء الأعمال والتتقيب عن البيانات
- ذكاء الأعمال والتعلم الالكتروني	ذكاء الأعمال والشبكات الاجتماعية	- ذكاء الأعمال والحوسبة السحابية
- ذكاء الأعمال وهندسة القرار	- ذكاء الأعمال وصناعة الرعاية الصحية	الذكاء التنافسي في الأعمال.
ذكاء الأعمال والريادية	ذكاء الأعمال وادارة الابتكار والابداع	ذكاء الأعمال والتجارة الالكترونية
	- ذكاء الأعمال وادارة المواهب.	

## اللجنة التحضيرية

- \* الاستاذ الدكتور سعد غالب ياسين رئيساً
- \* الاستاذ الدكتور حميد عبد النبي الطائي عضواً
- \* الاستاذ الدكتور محمود جاسم الصميدعي عضواً
- \* الاستاذ الدكتور عبد الرزاق قاسم شحادة عضواً
- \* الاستاذ الدكتور مثنى طه الحوري عضواً
- \* الاستاذ الدكتور احمد حلمي جمعة عضواً
- \* الدكتور محمد بدوي القاضي عضواً
- \* الدكتور جمال حسين الحرامي عضواً
- \* الدكتور نجم عبود نجم عضواً
- \* الدكتور عبد العزيز بدر النداوي عضواً
- \* الدكتور سمير ابراهيم البرغوثي عضواً
- \* الدكتور صائب فرحان الجنايدة عضواً
- \* الدكتور رائد مصباح القرم عضواً
- \* الدكتور محمد ياسين عضواً
- \* الدكتورة ديمة موسى الدجاني عضواً
- \* الدكتورة ايناس اللوزي عضواً
- \* م. منال محمد عبد الرحمن عضواً
- \* م. اسراء الخطيب عضواً

# بحوث المؤتمر