دراسة تحليلية للطرق والأساليب الإرشادية المستخدمة من قبل المرشدين التربويين في محافظة جرش في ضوء بعض المتغيرات

اعداد د. فاطمة أحمد المومني

استاذ مساعد – جامعة جرش– الاردن

معلومات البحث

أستلم: 04-01-2017
المراجعة: 26-01-2017
النشر: 01-02-2017

Printed ISSN: 2314-7113

Online ISSN: 5809-2289

الملخص

هدفت الدراسة (إلى التعرف إلى أكثر الطرق الإرشادية استخداماً من قبل المرشدين والمرشدات في محافظة جرش. تكونت عينة الدراسة من (62) مرشدا ومرشدة . أظهرت نتائج الدراسة أن طريقة الإرشاد الفردي هي الطريقة الأكثر استخداماُ لدى المرشدين والمرشدات في محافظة جرش وجاءت بالمرتبة الأولى. بينما طريقة الإرشاد المباشر جاءت بالمرتبة الأخيرة.

كما أظهرت النتائج :

– وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث.

– وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر المكان في جميع المجالات وجاءت الفروق لصالح المدينة.

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر عدد سنوات الخبرة في جميع المجالات.

الكلمات المفتاحية: الطرق والأساليب الإرشادية، المرشد التربوي

Abstract

The study aimed at identifying the most counseling methods used by counselors in Jerash Governorate. The study sample consisted of(62) counselors. Results of the study showed that the individual counseling method was the most commonly used method among counselors, and came in the first place, While the direct counseling method came the last rank.

The results also showed -that there were significant differences due to the sex variable in favor of females.

- The presence of significant differences due to the place variable in all domains of in favor of the city.

- There were no significant differences due to the number of years of experience variable in all domains of methods .

Key words: methods and techniques of counseling - Educational counselor.

المقدمة:

يعتبر الارشاد التربوي موضوع واسع ومتشعب ، تعددت طرقه وأساليبه ، وهذه الطرق والأساليب تقوم على منهجية واضحة ومحددة. وتختلف طرق وأساليب الارشاد التي يستخدمها المرشد التربوي باختلاف شخصية المسترشد وطبيعة المشكلات التي يواجهها وارتباط تلك المشكلات بنظريات الارشاد المختلفة، وكذلك تبعا لظروف الموقف الذي تحدث فيه العملية الارشادية.

وبما ان التنوع في اساليب وطرق الارشاد التربوي يأتي تبعاً للاختلافات الكبيرة في شخصيات المسترشدين فمن غير الممكن في ضوء هذه الاختلافات الكبيرة الاعتماد على اسلوب او طريقة واحدة في مواجهة هذه المشكلات، بل ومن الصعوبة حل جميع المشكلات بطريقة واحدة وبنفس الدقة ليتحقق الهدف من الارشاد التربوي والتي على رأسها تحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي للفرد في جميع جوانب شخصيته.

مشكلة الدراسة:

نظراً لأهمية الارشاد التربوي كعامل رئيسي ومهم في تنمية قدرات الطلبة الى أعلى مستوياتها من خلال معالجة مشكلاتهم ومعيقاتهم إلا ان كثير منها يبقى عالقاً بلا حلول او انصاف حلول او انسحاب المسترشدين من منتصف العملية الارشادية ؛ وذلك لغياب استخدام المرشد التربوي الاسلوب والطريقة الامثلين التي تناسب مشكلة الطلبة وطبيعة شخصياتهم. مما يتسبب في خلق اتجاهات سلبية لدى المسترشدين تجاه المرشدين والعملية الارشادية وقدرتهم على مساعدتهم في التخلص من مشكلاتهم التي تواجههم وبالتالي عدم اللجوء الى المرشد التربوي.

أهداف الدراسة وأسئلتها:

– هدفت الدراسة الى التعرف الى أهم الطرق والأساليب الارشادية التي يتبعها المرشدين التربويين اثناء العملية الارشادية.

– الخروج بتوصيات ومقترحات يمكن أن تسهم في رفع كفاية المرشدين التربويين لتحقيق اهداف العملية الارشادية.

ولتحقيق ذلك حاولت هذه الدراسة الاجابة عن السؤالين التاليين:

1. ما ابرز الطرق والأساليب الارشادية المتبعة من قبل المرشدين التربويين في محافظة جرش في التعامل مع مشكلات الطلبة؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة. (α=0.05) في الطرق الارشادية المتبعة لدى المرشدين تعزى لمتغيرات الدراسة وهي الجنس ،مكان العمل ،وعدد سنوات العمل؟

أهمية الدراسة:

- تنبثق أهمية الدراسة من أهمية دور الارشاد التربوي في مساعدة الطلبة في التغلب على الصعوبات والعقبات التي تعترض مسيرتهم العلمية والعملية وما يترتب عليها من تحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي.

- قد تفيد هذه الدراسة أصحاب القرار في التركيز على البرامج التي تتناول الطرق والأساليب الارشادية لدى المرشدين التربويين.

- قد تكون في طليعة الدراسات التي تناولت الطرق والأساليب الارشادية المتبعة من قبل المرشدين التربويين.

- وقد تكون ذو فائدة للمرشدين وخاصة الجدد منهم في التعرف على الطرق الاساليب الارشادية وخصائص ومزايا كل منها.

- اعطاء تصور واقعي وواضح عن ابرز الطرق والأساليب الارشادية المستخدمة في العملية الارشادية.

- تبصير المرشدين التربويين بجوانب القوة والضعف لديهم والسعي للنهوض بالعملية الارشادية.

محددات الدراسة: اقتصرت الدراسة على الحدود التالية:

- الحدود المكانية : مدارس محافظة وجرش.

- الحدود الرمانية : تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الاول من العام الدراسي 2017/2016.

- الحدود البشرية: اقتصرت على عينة من مرشدي المدارس في محافظة جرش.

- تتحدد هذه الدراسة بالأداة التي تم اعدادها من قبل الباحثة.

مصطلحات الدراسة إجرائياً : –

- **الطرق/الاساليب ألإرشادية** هي مجموعة الإجراءات والخطوات المنظمة المرتبة التي يخطط لها وينفذها المرشد ويكون لها بداية ونهاية وتظهر في الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على اداة الدراسة.

المرشد التربوي: هو الشخص الحاصل على الشهادة الجامعية الاولى كحد ادنى في تخصص الارشاد النفسي والتربوي من الجامعات المعترف بها والمعين من قبل وزارة التربية والتعليم في احدى مدارسها.

ثانياً : الاطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً الاطار النظري: تتعدد طرق الارشاد النفسي وأساليبه التي يستخدمها المرشد بهدف المساعدة ، تبعاً للنظرية المتبناه او تبعاً لمشكلة المسترشد او الظروف والمواقف التي تحدث بها العملية الإرشادية وفي هذه الدراسة سوف يتم عرض أبرز الطرق والأساليب الارشادية التي يستخدمها مرشدي المدارس.

اولاً: الارشاد الفردي: individual counseling. يعتبر الارشاد الفردي الطريقة الرئيسية في برنامج التوجيه وتستخدم هذه الطريقة لمساعدة المسترشدين في معالجة مشكلاتهم والتي من الصعوبة البوح بها امام الآخرين ، وهذا النوع من المشكلات عادتاً ما تعيق تكيف المسترشد وتحد من تحقيقه لأهدافه حيث من الصعوبة حلها بمفرده.

ويمكن **تعريف الإرشاد الفردي** بأنه علاقة مهنية متفاعلة متبادلة وجهاً لوجه بين المرشد المتخصص في الارشاد النفسي والمسترشد الذي يعاني من مشكلة تمنعه من تحقيق أهدافه وتدفعه للمجيء للمرشد طالباً العون والمساعدة وهي علاقة منظمة تتصف بالسرية التامة وتحكمها قوانين مهنة الارشاد وأخلاقياتها.(الصمادي وآخرون،1993: 135).ويتم الإرشاد الفردي من خلال المقابلة الارشادية ودراسة الحالة الفردية، لكونهما يتضمنان الجوانب الرئيسية في اسلوب الارشاد الفردي مباشراً او غير مباشر. ويحقق الارشاد الفردي وظائف عديدة مثل تبادل المعلومات وإثارة دافعية المسترشد وتفسير المشكلات ووضع خطط العمل المناسبة لها.(مشاقبة،2008 :165-166)

ويستخدم في الحالات ذات المشكلات التي يغلب عليها الطابع الفردي والخاصة جداً وغير الشائعة بين الناس والتي تتطلب السرية التامة للحفاظ على معلومات المسترشد، مثل حالات الانطواء والشذوذ والانحرافات .(ملحم،2007: 274- 275،كفافي ،2012: 375) وكذلك يستخدم في حالات محاولات الانتحار ومشكلات السرقة والإدمان

وبعض مشكلات الاطفال التي يحتاجون بها الارشاد من خلال اللعب وبوجود المرشد (الصمادي وآخرون ، 1993: 136 -137).

ويمتاز الإرشاد الفردي عن غيره من الطرق الارشادية بأن مدة الجلسة قصيرة لا تتجاوز (55-30) دقيقة ويكون التركيز فيها على المسترشد بمفرده بهدف مساعدته ويتم التفاعل بقوة بين طرفي العملية الارشادية وهما المرشد والمسترشد وهنا يتولى المسترشد قيادة العملية الإرشادية وتكون السرية تامة ومضمونة بدرجة عالية وهذا يتيح للمسترشد ان يتحدث عن مشكلته بحرية وانفتاح تامين ويسهل على المرشد متابعة المسترشد خارج الجلسة وبعد انتهاء البرنامج الارشادي. (الصمادي ،1993: 136 ،مشاقبة ،2008: 166).

ويظهر دور المرشد هنا في إعداد برنامج للجلسات الارشادية يمكن المسترشد من وضع خطط مستقبلية يستخدمها ويعممها في مواقف مشابهة ، حيث يستخدم المرشد المقابلة الارشادية مع مراعاة جميع القواعد الاخلاقية كالسرية وهذا يتطلب من المرشد ان يكون كفؤاً متفهماً قادراً على الحفاظ على اسرار مسترشده لكي يساعده على البوح بكل تفاصيل مشكلته.(ربيع،2004 : 36). إضافة إلى تقبله للمسترشد دون إصدار أحكامه وقيمه او اي تهديد وان يكون المرشد على مستوى من اجادة الاصغاء الفعال للمسترشد وان يوظف جميع مهاراته الارشادية لجعل عملية الارشاد فعالة وسهلة. (مشاقبة ،2008: 137، ملحم ،2007: 275).

وحتى تتم العملية الارشادية الفردية لا بد ان تمر بعدة مراحل بدءً من :

1- مرحلة تكوين العلاقة بين المرشد والمسترشد وتبدأ بالترحيب والتعارف بالمسترشد وتحديد مشكلته وأهدافه وطمأنة المسترشد بأن مشكلته طبيعية تم التعامل مع مشكلات مماثلة لها .

2- مرحلة البناء او المعالجة: هنا يبدأ المرشد والمسترشد العمل معاً لتحقيق أهداف المسترشد بالتركيز على مشكلة وإمكانات وطاقات وتجارب المسترشد السابقة ، وإمكاناته المتاحة لتحديد أفضل الطرق والأساليب للتعامل مع مشكلته . ودور المرشد في هذه المرحلة توفير فرص النمو والتحسن.

3- مرحلة الانهاء والمتابعة : وهذه لا تأتي فجأة حيث يشير المرشد الى قرب انتهاء هذه المقابلات تنبيهاً للمسترشد لأن يستغل الوقت المتبقي للتعامل مع القضايا والمواضيع التي لم يطرحها بعد.(الصمادي وآخرون ،1993: 137-139).

ثانياً: الارشاد الجماعي Group counseling: ويعرف الارشاد الجماعي: بأنه عملية تفاعلية تبادلية بين مجموعة من المسترشدين تقوم على المشاركة اللفظية للمشاعر والأفكار بينهم والذين تتشابه مشكلاتهم ويتفاعلون من أجل تحقيق أهداف مشتركة، ويقود هذه العملية مرشد مدرب ومحترف وكفء بهدف مساعدة أفراد الجماعة على التخلص من مشكلاتهم. (الداهري،2000: 142، وملحم،2007: 276).

ويمتاز الارشاد الجماعي عن غيره من طرق وأساليب الارشاد النفسي بأنه أقل تكلفة ويصلح لمجموعات كبيرة يمكن ان تتشابه مشكلات افرادها كما هو الحال في المدارس والجامعات والمؤسسات الخدمية والإنتاجية ، وفي ذلك توفير للوقت والجهد .(كفافي ، 2012: 376). كما تتنوع المشكلات و وجهات النظر حول المشكلات المطروحة ، إلا ان السرية فيه محدودة لحد ما، وجلساته اطول من جلسات الارشاد الفردي (الصمادي وآخرون ، 1993: 141). وقد اتضح في الدراسات ان الارشاد الجماعي فعال مع طلاب المدارس وله قيمة بالغة في حياتهم ؛ حيث أنه يتيح للطلبة تطوير مهاراتهم الاجتماعية وممارسة سلوكيات ايجابية مع أقرانهم ، وبذلك يتعلمون تلقي ردود الفعل من الآخرين بايجابية. , Hays (2001).

استخدام الارشاد الجماعي: يستخدم مع الاطفال والشباب والراشدين والشيوخ ، وفي حالات الارشاد الأسري والمهني في المدارس والمؤسسات ومع الاشخاص أصحاب المشكلات المشتركة ، مثل حالات عدم التوافق الاجتماعي وحالات التمركز حول الذات والانطواء والخجل والصمت.(عبد الهادي والعزة ، 2004 : 110) ومع الاشخاص الذين يفتقرون الى الثقة بالنفس وفي بعض السلوكيات والعادات السيئة كالتدخين والإدمان ويعتبر ناجحاً مع المراهقين الذين يلجئون الى الشغب والعدوان في المدارس .(ملحم ،2007: 277- 278).

ودور المرشد في المجموعة الارشادية دوراً بارزاً من حيث تهيئة الجو الارشادي المناسب من حيث حرية التعبير والإصغاء والاهتمام ومشاركة المجموعة في مناقشاتها وإدارة الحوار وتفسير السلوكيات التي تحتاج لذلك وتقديم تفسيرات بشأنها، إضافة الى امتلاكه خبرة علمية وعملية بسيكولوجية الفرد وديناميات الجماعة ولديه القدرة على الاثارة والضبط والتلخيص والتغذية الراجعة والمواجهة والنمذجة والتعزيز.(المشاقبة ،2008 :169).

مراحل الارشاد الجماعي: لا بد للجماعات الارشادية من المرور بالمراحل التالية:

اولاً: مرحلة تكوين الجماعة (التعارف) : وتتضمن تعريف أعضاء الجماعة ببعضهم البعض بأحد بأساليب التعارف المختلفة وتحديد المكان والزمان وشروط الانتساب للجماعة والتأكيد على سرية المعلومات وقوانين المجموعة وتوقع في عقود ما بين المرشد وأعضاء الجماعة.

ثانياً: مرحلة العمل (البناء) :هنا يستخدم المرشد الكثير من الاساليب وتجربتها ، حيث يتم الكشف عن المشكلات ويشارك جميع أعضاء المجموعة في صياغة الحلول المقترحة، وتكون المجموعة في هذه المرحلة في أشد حالات التماسك فيما بينهم.

ثالثاً: مرحلة الانهاء(الإغلاق):وتعد مرحلة تقيمية للعملية الارشادية ويتاح المجال للأعضاء لمتابعة اللقاءات فيما بينهم. وتكون هذه المرحلة مشحونة بمشاعر الحزن على انتهاء عمل المجموعة.(الصمادي وأخرون، 1993: 142).

ثالثاً : الإرشاد المباشر Directive counseling: يعود الفضل في تطوير هذا الاسلوب الى العالم williamson في مركز الارشاد في جامعة مينسوتا الامريكية حيث كان يعمل وقد سماها بالأسلوب الاكلينيكي Clinical Approach الذي يعتمد أساساً على الاختبارات الموضوعية والبيانات اللازمة وإجراء المقابلة لتكوين العلاقة التي تتميز بالود والموضوعية بين المرشد والمسترشد .(ملحم ،2007: 272) وقد تطور هذا الأسلوب في ميدان الارشاد المهني ، ويعتبر من أسهل اساليب الارشاد وهو أقرب الى عملية التوجيه وفيه يركز على دور المرشد على اعتبار أن مشكلات المسترشد ناجمة عن نقص المعلومات المتوفرة لديه ،ويهدف هذا الاسلوب الى تقديم المعلومات المنظمة المتصلة بمشكلة المسترشد لحل المشكلة من خلال اقتراح الحلول الممكنة وما على المسترشد إلا ألاختيار(الصمادي وآخرون،1993: 144- 145).

ويتميز هذا الاسلوب بأنه يركز على مشكلة المسترشد ، ويتعامل مع الجانب العقلي وليس الانفعالي؛ لذلك سمي بالأسلوب المتمركز حول المرشد ، حيث يقوم المرشد بدور ايجابي نشط للوصول لأعماق المشكلة وتفسير المعلومات. (ربيع، 2003: 41) ويناقش معه قراراته ويقدم له حلولاً جاهزة ويعلمه ويخطط له في ضوء علمه وامكاناته ، بينما المسترشد مستقبل فقط للحلول والتعليمات .(عبد الهادي والعزة ، 2004: 116).

ويظهر دور المرشد في الجلسة الارشادية بسيطرته التامة على الجلسة مستخدماً الاختبارات والمقاييس في تشخيص المشكلة ويستخدم التوصيات ويقترح الحلول وقد حدد williamson الخطوات التالية للإرشاد المباشر:

1- التحليل : **Analysis** : بجمع المعلومات الكافية عن مشكلة المسترشد وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها من الاختبارات والمقاييس لفهم المشكلة وحلها وبذلك يتحمل المرشد العبء الأكبر في العملية الارشادية.

2- التركيب: **Synthesis** : تنظيم المعلومات وتبويبها وتلخيصها لتصبح ذو معنى.

3- التشخيص: **Diagnosis**: تحديد المشكلة وأسبابها وأعراضها وحجمها وشدتها وتكرارها ومدتها.

4- التنبؤ : **Prognosis**: التنبؤ بالتطور المحتمل للمشكلة في ضوء درجة تعقيدها وحدتها.

5- الارشاد:**Counseling**: تقديم النصائح والمعلومات واتخاذ القرارات واقتراح الحلول وإقناع المسترشد بها.

6- المتابعة : **Follow up**: متابعة الحالة بعد انتهاء العملية الارشادية وقدرة المسترشد على التعامل مع المشكلات التي قد تظهر.(الصمادي وآخرون،1993: 145،المشاقبة،2008: 176).

رابعاً: الارشاد غير المباشر(غير الموجه) Non directive counseling: يرتبط هذا الاسلوب باسم كارول روجرز Rogers صاحب نظرية العلاج المتمركز حول المسترشد Client centered counseling-

وترى وجهة النظر التي تتبنى هذا الاسلوب الروجري ان الفرد لديه القدرة على اتخاذ قراراته وحل مشكلاته بنفسه اذا توفر له جواً ارشادياً يتضمن التقدير غير المشروط والإصغاء التام وعكس المشاعر وتلخيصها ، وتحقيق المشاركة الوجدانية والمواجهة في ظل هذا الجو فان المسترشد سيكتشف امكاناته فيفهم نفسه ويصبح قادراً على ادراك مشكلته وقيمه واتجاهاته مما يساعده في الوصول الى حل مشكلته بنفسه ؛ لذلك سمي هذا الاسلوب بالإرشاد غير المباشر لأن المرشد يوفر الجو الارشادي المناسب والمسترشد هو الذي يقود الجلسة الارشادية .(الصمادي واخرون، 1993: 143، ملحم ،2007: 269).

وقد حدد روجرز دور المرشد في هذا الاسلوب بثلاث خطوات:

1- تقبل ما يقوله المسترشد وما يعبر عنه ويبوح به دون اصدار أحكام.

2- إعادة صياغة عبارات المسترشد التي يطرح بها أفكاره ومشاعره بطريقة موضوعية ودور المرشد كالمرآة ينعكس عليها انفعالات المسترشد فيراها كما هي فيتقبلها وتصبح جزءاً من ذاته.

3- مساعدة المسترشد على تركيز أفكاره بتلخيصها والتعليق عليها فيتيح للمسترشد فهم نفسه كما هو. (ملحم،2007: 169 – 270).

استخدامات الارشاد غير المباشر: يستخدم مع المسترشدين الذين يتميزون بطلاقة لفظية ، وقدرات ذكائية فوق المتوسط ، وفي حالات الارشاد الزواجي، ومع الذين لديهم مفهوم ذات سلبي او الذين تنقصهم الثقة بالنفس. (ملحم،2007: 270 ، المشاقبة ،2008: 177). ويرى Scott(,2013) ان الارشاد غير المباشر يعتبر كأداة او مجموعة من المهارات تقدم الكثير للمسترشد وتساعد في انماء شخصيته ؛ لكن يجب ان لا تكون الاداة الوحيدة او مجموعة المهارات المتاحة للمرشد في العملية الارشادية.

يتميز الارشاد غير المباشر بأن المسترشد يتحمل مسؤولية العملية الارشادية وما على المرشد الا مساعدته في التركيز والتوضيح من خلال عمله كمرآة للمسترشد عندها يرى المسترشد حقيقة ذاته بعمق وبصيرة. .(الصمادي وآخرون 1993: 144، عبد الهادي والعزة،2004: 118)كما ويستند الى نظرية الذات لكارول روجرز ، التي تنظر للطبيعة البشرية بأنها خيرة وان الفرد مخير في سلوكه وله الحق في تقرير مصيره بنفسه ، وان ما يقرر استعمال هذا الاسلوب هو نضج المسترشد وتكامل شخصيته بدرجة تؤهله التعامل مع مشكلته وتحمل مسؤولية حلها بتوجيه غير مباشر من مرشده (ملحم،2007: 270 – 271).

خامساً : الارشاد الانتقائي Eclectic Counseling: وهو اسلوب توفيقي بين أساليب الارشاد المختلفة يأخذ منها بحياد ما يناسب ظروف المرشد والمسترشد والمشكلة والعملية الارشادية. وقد وجد هذا الاسلوب للتوفيق بين اساليب الارشاد والجمع بينهما في اسلوب واحد بما يخدم عملية الارشاد.(http://t-al-ali.blogspot.com/2012/04/blog-post_6061.html) وضع خطواته الاولية عالم النفس الامريكي Thorn Charles Frederic، ويرى ان التشخيص اساس الإرشاد ولا بد للإرشاد ان يبنى على التشخيص اذا ما أريد له ان يكون عقلياً وعلمياً وأعتبر Thorn ان نظريات الارشاد غير كافية واستعاض عنها بأسلوب من وجهة نظره أكثر منهجية علمية وشمولية وهو الاسلوب الانتقائي والذي بإمكانه ان يجمع كل المعارف المتاحة في الوقت والمكان المناسبين والاستفادة من مزاياها جميعاً.(ربيع، 2003: 50 – 51). ويفترض في المرشد الانتقائي أن يكون واعياً بكل طرق وأساليب الارشاد ويأخذ منها ما يشاء ومتيقن انه يستخدمها بنجاح دون تعارض او تناقض ، او ان يعتمد طريقتين أو أكثر ويؤلف بينهما ويجمع مزاياها ويستخدمها في عمله ، وقد تعطي هذه الطريقة المرشد شعوراً بالحرية والانفتاح على كل ما في الميدان وشعوره بأنه لا يحرم نفسه من مزاياها جميعاً. (كفافي،2012: 379).وينظر لهذا الاتجاه بأنه يختار أفضل ما في النظريات الارشادية حسب وجهة نظر المرشد ونوع المشكلة والمسترشد، وهذا يتطلب من المرشد المام ومعرفة دقيقة بالنظريات ، وبمصادر قوة وضعف كل نظرية وعناصر بناء النظرية الفعالة ، وأفضل عمل إرشادي هو الذي يؤثر في المسترشدين وينجح في حل المشكلة. والإرشاد الانتقائي التكاملي اتجاه عملي يرفض النظرة الأحادية. (CapuzzI ,2000,460).

مراحل العملية الارشادية في الاتجاه الانتقائي كما حددها ثورن:

المرحلة الأولى: الاستكشاف،من خلال الاصغاء لاهتمامات المسترشد واكتشافها على مستوى أعمق من خلال العلاقة الارشادية المبنية على الثقة وإعطاء حرية التنفيس والتعاطف والتقبل بلا شروط.

المرحلة الثانية: تحديد المشكلة ،حيث يتوصل الطرفان للمشكلة الحقيقية ، وتعريفها وأسبابها وتحدياتها.

المرحلة الثالثة : تحديد البدائل المتوفرة بجميع الخيارات والتأكد منها بوضوح.

المرحلة الرابعة : التخطيط ، دور المرشد هو مساعدة المسترشد بتحديد البدائل الملائمة من خلال خبراته السابقة والحالية

المرحلة الخامسة: التنفيذ، يقوم المرشد بإعطاء المسترشد خطوات عملية لينفذها ، والمسترشد هو الذي يقرر اي من هذه الخطوات سيقوم بها معتمداً على الزمن والواقعية وقدراته الانفعالية.

ويمكن اعتبار هذا الاسلوب من الارشاد ليس إلا عملية اختيار أفضل وأنسب الموجود في تشكيلة جديدة تلائم نوع وطبيعة وظروف المشكلة باعتبار السلوك الانساني يختلف من انسان لأخر باختلاف شخصياتهم ، مما يترتب عليه اختلاف المشاكل التي يتعرضون لها ،وهذا يجعل من الصعوبة تعميم اسلوب معين بذاته على جميع المشاكل ، وبذلك فان هذا الاسلوب ممكن ان يقدم الحل المناسب مع جميع الحالات. (ربيع ،2003 : 52 – 53).

وترى الباحثة ان جميع الطرق والأساليب الارشادية تستخدم حسب تقدير المرشد للموقف والمشكلة والمسترشد ، وجميعها تحقق حل المشكلة إلا أن الارشاد الانتقائي يمثل الاسلوب الناضج والمتكامل حيث تتكامل فيه المهارات الارشادية وايجابيات النظريات والأساليب الارشادية الأخرى.

ثانياً: الدراسات السابقة :– بعد الرجوع للدراسات والأبحاث السابقة فيما يتناول الطرق والأساليب الارشادية وفي حدود علم الباحثة لم أجد دراسات خاصة بكل اسلوب او طريقة على حده. او دراسة تبين ابرز الطرق والأساليب المستخدمة من قبل المرشدين، إلا ان جميعها تتركز على الارشاد الجمعي الذي يتضمن اساليب الارشاد الفردي والمباشر وغير المباشر. والإرشاد الانتقائي الذي يتضمن جميع الاساليب الارشادية. ومنها:

1-دراسة النوايسة (2015) الارشاد الانتقائي كتوجه حديث في الارشاد والتوجيه التربوي ، هدفت الدراسة الى استقصاء أهمية الارشاد الانتقائي و التعرف على مدى فعالية برنامج إرشادي انتقائي كأنموذج في خفض الرهاب الاجتماعي لدى الطالبات بكلية العلوم والآداب في جامعة القصيم ، تكونت عينة الدراسة من (20) طالبة، تم تقسيمهن إلى مجموعتين تجريبية وضابطة، وتم استخدام مقياس الرهاب الاجتماعي لرولين وويه Wee & Raulin (1994) وتم بناء برنامج إرشادي انتقائي من (17) جلسة ، منها جلسة فردية و (16) جلسة جمعية ، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قيم المتوسطات بين المجموعتين التجريبية والضابطة،حيث أنخفض مستوى الرهاب الاجتماعي لدى المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة. كما أظهرت النتائج أن متوسط الأداء على قياس المتابعة للرهاب الاجتماعي أنخفض مقارنة بالأداء على القياس القبلي للمجموعة التجريبية.

2- وفي دراسة سعفان (٢٠٠٣) التي هدفت الى الوقوف على فعالية برنامج إرشادي انتقائي في خفض الوساوس والأفعال القهرية المرتبطة بالشعور بالذنب لدى عينة مكونة من (١٦٤) من الذكور والإناث وأشارت النتائج إلى فعالية البرنامج الإرشادي الانتقائي القائم على الإرشاد الجماعي وفنيات إرشادية من مختلف الاتجاهات النظرية الإرشادية في خفض الوساوس والأفعال القهرية المرتبطة بالشعور بالذنب ، كما أشارت النتائج إلى استمرار أثر البرنامج الإرشادي الانتقائي بعد فترة المتابعة بدرجات متفاوتة.

3- وفي دراسة عبد الرحمن و عباه (1998) التي هدفت إلى معرفة فعالية برنامج إرشادي للتدريب على المهارات الاجتماعية في علاج مشكلة الخجل و الشعور بالذات ، تكونت عينة الدراسة من(9) طلاب بجامعة الإمام محمد الإسلامية بالرياض استخدم الباحث مقياس الخجل ومقياس الشعور بالذات والبرنامج الإرشادي ومدته ثمانية أسابيع يتضمن التدريب على مهارات لفظية و غير لفظية . أظهرت نتائج الدراسة أن للبرنامج تأثيراً فعالاً في خفض الشعور بالخجل والشعور بالذات لدى طلاب الجامعة حيث كان متوسط درجاتهم بعد البرنامج أعلى من متوسط درجاتهم قبله

في كل من الخجل و أبعاده و الشعور بالذات وأبعاده عند مستوى دلالة (01.0) مما يدل أن البرنامج المستخدم في الدراسة الحالية كان فعالاً في علاج المشكلة.(ابو يوسف ،2008 : 150)

4- دراسة حداد ودحادحة (1998) التي هدفت إلى التحقق من مدي فاعلية برنامج إرشادي جمعي قائم على الاسترخاء العضلي في ضبط التوتر النفسي ،وحل المشكلات ، وتكونت عينة الدراسة من (45) طالباً من الصفين السابع والثامن من الذين يعانون من التوتر النفسي. ثم وزعت العينية عشوائياً إلي ثلاث مجموعات تجريبية . اولى وعددها (15) ثانية وعددها (15) ثالثة ضابطة وعددها (15) وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية (05.0) بين المجموعتين التجريبيتين والمجموعة الضابطة علي اختبار (كروسكال روليس) في القياس المباشر لصالح المجموعتين التجريبيتين الأولي والثانية في المقياس المباشر.

5- وفي دراسة الترك (1993) والتي هدفت استقصاء العلاقة بين استخدام المرشد لفنيات المقابلة (الارشاد الفردي) وبين تقييم فعالية المرشد من قبل المشرفين والمديرين والمسترشدين. وتكونت العينة من (17) مرشداً ومرشدة. اجريت الدراسة لتقدير استخدام المرشد لفنيات المقابلة. تم تصوير مقابلة مدتها (30) دقيقة لكل مرشد ومرشدة في بيئة المرشد الواقعية، بحيث تكون المقابلة أولية تستهدف تعريف الطلبة بطبيعة العمل الإرشادي، وقد طلب من ملاحظين اثنين مشاهدة هذه المقابلة والإجابة على قائمة تقدير الملاحظ لاستخدام المرشد لفنيات المقابلة، أما بالنسبة لتقيم المرشدين من قبل المسترشدين والمديرين والمشرفين فقد تم استخدام أدوات خاصة بذلك لكل من المسترشدين والمديرين والمشرفين . وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة بين استخدام المرشد لفنيات المقابلة وتقييم فعاليته بغض النظر عن المقيم سواء كان مشرفاً أم مديراً أم مسترشداً.

6- ودراسة الشهري (2009) والتي هدفت للكشف عن فعالية برنامج إرشادي انتقائي في خفض مستوى العنف لدى عينة من المراهقين والتحقق إلى أي مدى سوف يكون لها تأثير خلال فترة الرصد وبعد الانتهاء من جلسات

الإرشاد. تكونت عينة الدراسة من (24) من المراهقين الذين يدرسون في السنة الثانية الثانوية في مدرسة ثانوية في مكة المكرمة. وقد تم اختيار العينة وتقسيمها عشوائيا إلى مجموعتين التجريبية والضابطة (12) طالباً لكل مجموعة. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة في مستوى سلوك العنف لصالح المجموعة التجريبية. كما أشارت النتائج الى وجود فروق دالة احصائياً بين درجات افراد المجموعة التجريبية في مستوى العنف وأبعاده في القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي ، وان تأثير البرنامج انتقل الى ما بعد انهاء البرنامج الارشادي وطيلة فترة الرصد وما بعدها.

تعليق على الدراسات السابقة: بعد استعراض الدراسات السابقة نجد أن الكثير منها عبارة عن برنامج إرشاد جمعي قائم على أسلوب الإرشاد الانتقائي كدراسة النوايسه (2015) ودراسة سعفان (2003)ودراسة الشهري(2009)، وبعض الدراسات ركزت على أسلوب الإرشاد الجمعي كدراسة عبد الرحمن وعباه (1998) ودراسة حداد ودحادحه (1998)، أما دراسة الترك (1993)فقد استخدمت طريقة الإرشاد الفردي (المقابلة الإرشادية) لتقيم عمل المرشدين.

يتبين مما سبق أن المرشد قد يستخدم طريقة إرشادية واحدة في المشكلة وقد يستخدم أكثر من طريقة.

منهجية الدراسة والإجراءات : استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي لملاءمته لأهداف الدراسة الحالية من خلال اداة جمع البيانات والمعلومات.

مجتمع الدراسة وعينتها: تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين والمرشدات التربويين في المدارس الحكومية في محافظة جرش والبالغ عددهم (77) مرشد ومرشدة حسب إحصائيات مديرية التربية والتعليم في محافظة جرش لعام(2017/2016).اما عينة الدراسة تكونت من (62) مرشداً ومرشدة تم اختيارهم واختيار مدارسهم بالطريقة المتيسرة والجدول (1) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة .

جدول (1) التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	26	41.9
	أنثى	36	58.1
مكان العمل	مدينة	38	61.3
	قرية	24	38.7
عدد سنوات العمل	أقل من 5 سنوات	20	32.3
	من 5-10 سنوات	20	32.3
	أكثر من 10 سنوات	22	35.5
	المجموع	62	100.0

أداة الدراسة: قامت الباحثة بإعداد اداة الدراسة بعد الاطلاع على الادب النظري الخاص بطرق وأساليب الارشاد مثل: النوايسة(2015) ، ملحم (2007) ، مشاقبة (2008) ، ربيع(2003) ،عبد الهادي والعزة (2004) ،الصمادي واخرون (1993) ،الداهري (2000) وكفافي (2012).وقد تم صياغة الفقرات البالغ عددها (75) فقرة بعد التحكيم موزعة على خمسة مجالات وهي: الارشاد الفردي وعدد فقراته (16) فقرة ، الارشاد الجماعي عدد فقراته (22) فقرة ،الارشاد المباشر عدد فقراته (13) فقرة ، الارشاد غير المباشر وعدد فقراته (13) فقرة ، والإرشاد الانتقائي عدد فقراته (11) فقرة. واستخدم لذلك تدريج ليكرت الخماسي للاستجابة عن فقرات الاستبانة .وجاءت البدائل كالتالي: دائما ، غالباً، أحيانا، نادراً، ابداً . وتأخذ الدرجات على التوالي (5،4،3،2،1).

تصحيح اداة الدراسة : لتصحيح الاداة اعتمدت الباحثة المعيار الاحصائي الآتي:

المدى = اعلى درجة – ادنى درجة / عدد المستويات = 5-1 = 4/3= 1.33

وعلى ذلك فان 1.00 – 2.33 بمستوى منخفض / 2.34 – 3.67 بمستوى متوسط. أكثر من 3.68 بمستوى مرتفع.

صدق الاداة : اعتمدت الباحثة على الصدق الظاهري للأداة بعرضها على عدد من المحكمين في كليات التربية في جامعتي اليرموك وجرش وقد اجريت جميع التعديلات الموصى بها من المحكمين.

ثبات أداة الدراسة: للتأكد من ثبات أداة الدراسة ، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس ، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (30)من المرشدين ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين. وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (2) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (2) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
الإرشاد الفردي	0.82	0.81
الإرشاد الجماعي	0.84	0.83
الإرشاد المباشر	0.81	0.85
الإرشاد غير المباشر	0.87	0.86
الإرشاد الانتقائي	0.86	0.84

نتائج الدراسة وتفسيرها: السؤال الأول ما أبرز الطرق والأساليب الإرشادية المتبعة من قبل المرشدين التربويين في محافظة جرش في التعامل مع مشكلات الطلبة؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للطرق والأساليب الإرشادية المتبعة من قبل المرشدين التربويين في محافظة جرش في التعامل مع مشكلات الطلبة، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للطرق والأساليب الإرشادية المتبعة من قبل المرشدين التربويين في محافظة جرش في التعامل مع مشكلات الطلبة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	الإرشاد الفردي	3.73	.422	مرتفع
2	2	الإرشاد الجماعي	3.61	.460	متوسط
3	5	الإرشاد الانتقائي	3.51	.540	متوسط
4	4	الإرشاد غير المباشر	3.49	.661	متوسط
5	3	الإرشاد المباشر	3.44	.646	متوسط

يبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.44-3.73)، حيث جاء الإرشاد الفردي في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.73)، بينما جاء الإرشاد المباشر في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.44).وتعزو الباحثة إلى أن كل طرق الإرشاد تبدأ بالإرشاد الفردي وان الإرشاد المباشر وغير المباشر والانتقائي قد يكون فردي أو جماعي ، وأن الإرشاد الفردي هو الأسرع في حل المشكلات والوصول إليها ، كما يفضله المرشدين كونه لا يحتاج إلى إعداد وتحضير ووقت كالإرشاد الجماعي مثلاً. أما الإرشاد المباشر الذي جاء بالمرتبة الأخيرة ، وذلك نتيجة الوعي لدى المرشدين والمرشدات بما يترتب على تقديم حلول جاهزة وسريعة للطلبة وهذا يستنزف طاقات المرشدين خاصة اذا كان لديهم مشكلات عدة وبحاجة لحلول مباشرة وفورية،كما يتنافى مع أهداف الإرشاد والتي من أهمها تنمية شخصية الطالب ليكون قادراً على حل مشكلاته بنفسه.

السؤال الثاني:هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (= 0.05) في الطرق المتبعة لدى المرشدين تعزى لمتغيرات الدراسة؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الطرق المتبعة لدى المرشدين تعزى لمتغيرات الدراسة حسب متغيرات الجنس ، ومكان العمل ، وعدد سنوات العمل، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للطرق المتبعة لدى المرشدين تعزى لمتغيرات الدراسة حسب متغيرات الجنس ومكان العمل وعدد سنوات العمل،

			الإرشاد الفردي	الإرشاد الجماعي	الإرشاد المباشر	الإرشاد المباشر	غير الارشاد الانتقائي
الجنس	ذكر	س	3.55	3.35	3.12	3.13	3.31
		ع	.554	.558	.823	.845	.673
	أنثى	س	3.86	3.81	3.67	3.75	3.64
		ع	.221	.237	.335	.293	.370
مكان العمل	مدينة	س	3.83	3.64	3.56	3.60	3.64
		ع	.333	.409	.480	.466	.438
	قرية	س	3.57	3.56	3.24	3.31	3.30
		ع	.502	.537	.821	.869	.626
عدد سنوات العمل	أقل من 5 سنوات	س	3.64	3.61	3.42	3.42	3.42
		ع	.704	.745	1.041	1.075	.879
	من 5-10 سنوات	س	3.78	3.69	3.57	3.63	3.52
		ع	.143	.144	.188	.252	.312
	أكثر من 10 سنوات	س	3.77	3.55	3.33	3.43	3.57
		ع	.199	.291	.411	.372	.219

س= المتوسط الحسابي ع=الانحراف المعياري

يبين الجدول (4) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للطرق المتبعة لدى المرشدين تعزى لمتغيرات الدراسة حسب متغيرات الجنس ، ومكان العمل ، وعدد سنوات العمل. ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي على المجالات جدول (5).

جدول (5) تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس ومكان العمل وعدد سنوات العمل على مجالات

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لدلالة لإحصائية
الجنس	الإرشاد الفردي	2.483	1	2.483	19.555	.000
	الإرشاد الجماعي	3.318	1	3.318	20.200	.000
	الإرشاد المباشر	5.356	1	5.356	16.517	.000
	الإرشاد غير المباشر	6.987	1	6.987	21.763	.000
	الإرشاد الانتقائي	3.081	1	3.081	13.911	.000

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	لدلالة لإحصائية
مكان العمل	الإرشاد الفردي	1.656	1	1.656	13.040	.001
	الإرشاد الجماعي	.332	1	.332	2.022	.160
	الإرشاد المباشر	2.221	1	2.221	6.849	.011
	الإرشاد غير المباشر	2.148	1	2.148	6.691	.012
	الإرشاد الانتقائي	2.939	1	2.939	13.271	.001
عدد سنوات العمل	الإرشاد الفردي	.739	2	.370	2.912	.062
	الإرشاد الجماعي	.048	2	.024	.145	.865
	الإرشاد المباشر	.110	2	.055	.169	.845
	الإرشاد غير المباشر	.374	2	.187	.582	.562
	الإرشاد الانتقائي	1.299	2	.649	2.932	.061
الخطأ	الإرشاد الفردي	7.237	57	.127		
	الإرشاد الجماعي	9.364	57	.164		
	الإرشاد المباشر	18.482	57	.324		
	الإرشاد غير المباشر	18.300	57	.321		
	الإرشاد الانتقائي	12.623	57	221.		
الكلي	الإرشاد الفردي	10.889	61			
	الإرشاد الجماعي	12.920	61			
	الإرشاد المباشر	25.467	61			
	الإرشاد غير المباشر	26.662	61			
	الإرشاد الانتقائي	17.762	61			

يتبين من الجدول (5) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (= 0.05) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات ، وجاءت الفروق لصالح الإناث. وقد يعزى ذلك إلى اهتمام المرشدات بمشكلات الطالبات ولأهمية جنس المسترشد وخطورة المشكلات ان تعقدت ولم تعالج بوقتها إضافة إلى أن المعلمات والمديرة يقمن بتحويل أي طالبة لديها مشكلة ويتابعنها (من خبرتي الشخصية بالعمل الإرشادي) حيث أن المرشدة لا يشغلها عن عملها أي شاغل عكس المرشدين فقد يكونوا عونا للمدير في كثير من أعماله داخل المدرسة او خارجها كونه غير مرتبط ببرنامج حصص صفية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (= 0.05) تعزى لأثر مكان العمل في جميع المجالات باستثناء مجال الإرشاد الجماعي ، وجاءت الفروق لصالح المدينة. ربما يعود ذلك الى بيئة المدينة واحتوائها على مزيج من الثقافات والأسر المتباعدة حيث لا تربطهم علاقات قرابة مما يترتب عليه بيئات مختلفة في كل أنماط حياتها وقيمها، صحها وخطأها وهذا يؤدي إلى مشكلات كثيرة ومتنوعة. أما بيئة القرية فهي مغلقة وروابطها الأسرية قوية وبالتالي تكون حجم المشكلات اصغر ومن نوع واحد تقريباً.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (= 0.05) تعزى لأثر عدد سنوات الخبرة في جميع المجالات.

وقد يعزى ذلك إلي برامج إعداد المرشدين الكفؤة في الجامعات الأردنية والى إدراك المرشدين أهمية دورهم في مدارسهم، إضافة إلى اهتمام قسم الإرشاد في المديرية وعقد ورش عمل ودورات تدريبية للمرشدين ومتابعة تقيم أعمالهم. إضافة إلى أن العمل الإرشادي عمل محبب كونه عملية مساعدة للآخرين فكيف إذا كان المحتاج للمساعدة هم أبناؤنا وطلبتنا وهؤلاء هم أحوج الناس للمساعدة لحل ما يعترض مسيرتهم من مشكلات.

التوصيات:

- اطلاع اصحاب القرار للاهتمام بالتدريب على طرق وأساليب الارشاد جميعها وبنفس درجة الاهمية.

- عقد المزيد من التدريب وورش العمل للمرشدين الذكور ليصبح لديهم المزيد من الاهتمام مثلما الاهتمام لدى الاناث.

- اتاحة فرص التدريب لمرشدي المدينة والقرية معا لتبادل الخبرات والمعلومات الكافية حول الطرق والأساليب الارشادية وأهمية تنوعها ومزايا ومساوئ كل منها.

- المراجع:

1- ابو يوسف، محمد جدوع .(2008). فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاسلامية:غزة

2- مشاقبة ،محمد أحمد خدام (2008) . مبادئ الارشاد النفسي للمرشدين والأخصائيين النفسيين.عمان : دار المناهج للنشر والتوزيع.

3- عبد الهادي، حودت عزت، والعزة، سعيد حسني،(2004).مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي. ط1.عمان : دار الثقافة للنشر والتوزيع.

4- ربيع،هادي مشعان (2003). الارشاد التربوي :مبادئه وأدواره الأساسية. ط1.عمان : الدار العلمية الدولية ودار الثقافة للنشر والتوزيع.

5- الداهري ، صالح أحمد حسن(2000). مبادئ الارشاد النفسي والتربوي.ط1. إربد : دار الكندي للنشر والتوزيع.

6- ملحم، سامي ملحم.(2007). مبادئ الارشاد والتوجيه النفسي. ط1.عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع.

7- كفافي، علاء الدين .(2012).الصحة النفسية والإرشاد النفسي.ط1.عمان : ناشرون وموزعون.

8- الصمادي، أحمد عبد المجيد، فرح، عدنان محمد وآخرون.(1993).مبادئ الارشاد والتوجيه.ط1. الناشر وزارة التربية والتعليم.

9- النوايسه، فاطمة.(2015ا) .الارشاد الانتقائي كتوجه حديث في الارشاد والتوجيه النفسي والتربوي. المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية (التربية أفاق مستقبلية) في الفترة (12 – 15) ابريل (2015) بمركز الملك عبد العزيز الحضاري –

جامعة القصيم.

http://www.buicfedu.gt4host.com/uploads/powerpoints/PDF/S2/S2_13.pdf

10- الترك، عبد الرحمن عودة ،(1996)استخدام المرشد لتقنيات المقابلة وعلاقته بتقييم فعالية المرشد من قبل المشرفين والمديرين والمسترشدين، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة النجاح الوطنية، نابلس

11- حداد، ودحادحة، (1998) .فاعلية برنامج إرشاد جمعي في التدريب على حل المشكلات والاسترخاء العضلي في ضبط التوتر، مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر، العدد الثالث عشر.

12- سعفان، محمد أحمد (2003). فعالية برنامج إرشادي انتقائي في خفض الوساوس الأفعال القهرية المرتبطة بالشعور بالذنب. مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس: ص : 393- 449 : الجزء ٤ ،العدد 27

13- الشهري، عبدالله بن علي ابو عراد، (2009). فعالية الإرشاد الانتقائي في خفض مستوى سلوك العنف لدى المراهقين "دراسة تجريبية" رسالة دكتوراه غير منشورة : جامعة ام القرى – مكة المكرمة.

http://www.drasat.info/pdf/Al-ShehriA2009.pdf

14- B. Grant Hayes, (2001) "Group counselling in schools: effective or not?", International Journal of Sociology and Social Policy, Vol. 21 Iss: 3, pp.12 – 21.

University of Central Florida, Dept. of Child, Family, and Community Sciences, Orlando, Florida.

15 - Capuzzi, David .(2000). Counseling and Psychotherapy and Integrative Perspective

16- Scott, Andrew Plasom(2013) Non-Directive counseling,Should WE BE Concerned. **Catholic Medical Quarterly Volume 63(4) November 2013**

17- http://t-al-ali.blogspot.com/2012/04/blog-post_6061.h**tm**.